

الدليل الكامل للمستخدم

دليل الاستخدام

كل ما تحتاجه للتحكم بأجهزتك من أي مكان: التثبيت، الاتصال، نقل الملفات، الاجتماعات، الأمان، والاشتراك – بصور حقيقية من التطبيق.

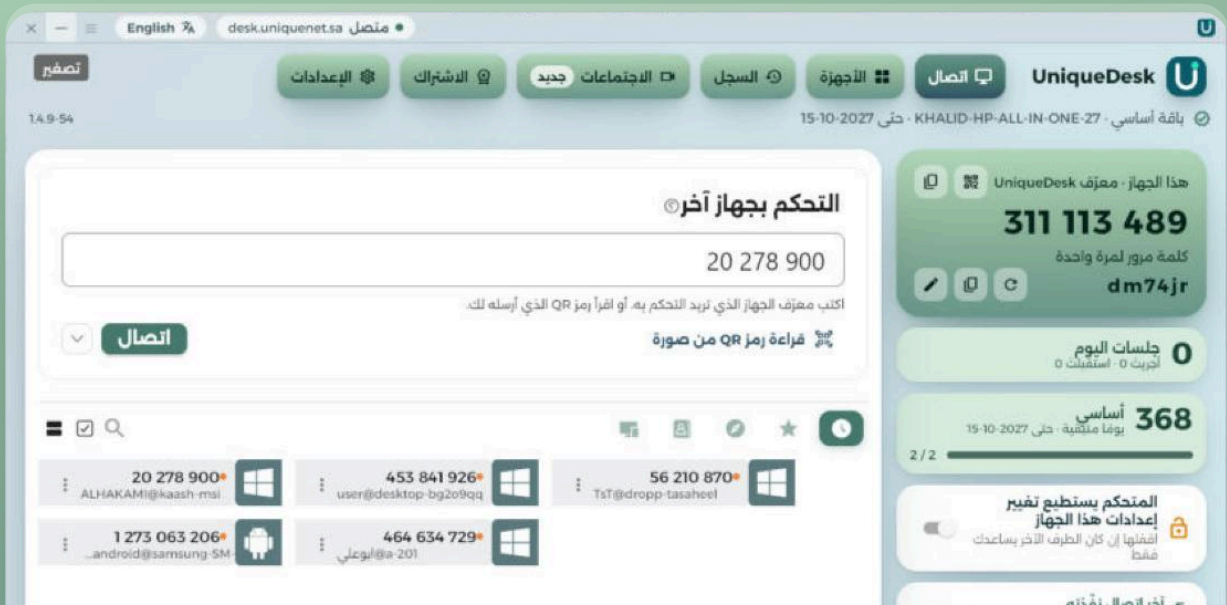
آيفون وآيباد

أندرويد

ويندوز

تحكم آمن عن بُعد
ويندوز · أندرويد · آيفون

uniquedesk.net
مؤسسة الشبكة الفريدة لتقنية المعلومات



الفهرس

المحتويات

الدليل مرّتب بترتيب الاستخدام: من التثبيت إلى الاستعمال اليومي ثم الإعدادات. كل فصل مستقل، فابدأ من حيث تحتاج.

الجزء الأول · البداية

الجزء الرابع · الأمان والاشتراك

13	كلمات المرور والوصول غير المراقب	20
14	الأذونات والتحقق الثنائي	21
15	الاشتراك والترخيص	22
16	الآيفون: الدخول برمز QR	23

الجزء الثاني · الاتصال والتحكم

الجزء الخامس · الإعدادات والدعم

17	الإعدادات قسماً قسماً	25
18	الإبلاغ عن مشكلة، والدعم، والتحديثات	28
19	حل المشكلات والأسئلة الشائعة	29
+	مصطلحات تقابل في التطبيق	30

1	ما هو UniqueDesk وكيف يعمل	4
2	المزايا: في التجربة وفي الاشتراك	5
3	التثبيت على ويندوز وأندرويد	6
4	الآيفون، وأول تشغيل	7

5	جولة في الشاشة الرئيسية	9
6	الاتصال بجهاز آخر	10
7	أثناء الجلسة: شريط الأدوات	11
8	الصوت والكاميرا والقلم والتسجيل	12
9	نقل الملفات	13

الجزء الثالث · الاجتماعات والأجهزة والجوال

10	الأجهزة والسجل	15
11	الاجتماعات المرئية	16
12	الاستخدام من الجوال	18

اصطلاحات الدليل: أسماء الأزرار والشاشات تظهر بهذا الشكل [اتصال](#) ، ومفاتيح لوحة المفاتيح بهذا الشكل [Ctrl + Alt + Del](#) . الأرقام الملونة فوق الصور تشير إلى الشرح المجاور لها. الصور مأخوذة من التطبيق نفسه.

01

الجزء الأول

البداية

ما هو UniqueDesk، وما الذي يفعله، وكيف تثبته على كل أجهزتك خلال دقائق – ثم ما الذي تراه عند أول تشغيل.

1	ما هو UniqueDesk وكيف يعمل	4	2	المزايا: في التجربة وفي الاشتراك	5
3	التثبيت على ويندوز وأندرويد	6	4	الآيفون، وأول تشغيل	7

الفصل 1

ما هو UniqueDesk وكيف يعمل

برنامج تحكم آمن بالأجهزة عن بُعد. تثبته على جهازك وعلى الجهاز الذي تريد الوصول إليه، فتصبح شاشة الجهاز الآخر أمامك بالفأرة ولوحة المفاتيح كأنك جالس عنده.

ثلاثة أجزاء فقط



الجلسة مشفرة من طرف إلى طرف، وتمرّ مباشرة بين الجهازين متى أمكن.

ماذا يحدث عند الاتصال؟

- 1 تكتب المعرّف**
في خانة التحكم بجهاز آخر ثم تضغط اتصال.
- 2 يتحقق الطرف الآخر**
يطلب التطبيق كلمة مرور الجهاز الآخر، أو ينتظر صاحبه يضغط «قبول».
- 3 تبدأ الجلسة**
تظهر شاشته عندك مع شريط أدوات: ملفات، صوت، كاميرا، قلم، تسجيل.

الخصوصية والأمان باختصار

- ✓ كلمة مرور جديدة لكل مرة تتغير بعد كل جلسة؛ من اتصل بك اليوم لا يدخل غداً بلا إذنك.
- ✓ أنت تقرر من يتحكم قبول الجلسات بالضغط على «قبول»، أو بكلمة المرور، أو بالاثنتين.
- ✓ لا نرى شاشتك المحتوى مشفّر بين الجهازين؛ خوادمنا تعرف فقط أن جلسة بدأت وانتهت.
- ✓ تنبيه عند التسجيل إن سجّل الطرف الآخر الجلسة تُنبّه فوراً، وتستطع منع التسجيل أصلاً.

الفصل 2

المزايا: ما في التجربة وما في الاشتراك

أدوات عمل حقيقية في تطبيق واحد. ما يحمل علامة التجربة متاح من أول تشغيل، وما يحمل الاشتراك يُفتح بمفتاح الاشتراك حسب باقتك.

الميزة	ماذا تفعل	متاحة في
التحكم عن بُعد	شاشة الجهاز الآخر أمامك بالفأرة ولوحة المفاتيح، كأنك جالس عنده.	التجربة
نقل الملفات	انقل الملفات والمجلدات بين الجهازين في الاتجاهين، مع متابعة التقدم.	التجربة
الصوت والمكالمة	اسمع صوت الجهاز الآخر وتحدث مع الطرف الآخر أثناء الجلسة.	الاشتراك
الكاميرا للطرفين	تري الطرف الآخر ويراك، لشرح أوضح ودعم أقرب.	الاشتراك
قلم التوضيح	ارسم وأشير على الشاشة لتوضّح الخطوة المطلوبة بالضبط.	الاشتراك
تسجيل الجلسة	سجّل الجلسة بالفيديو لترجع إليها أو تشاركها لاحقاً.	الاشتراك
الاجتماعات المرئية	اجتماع بالصوت والصورة ومشاركة الشاشة والسبورة، من التطبيق نفسه.	الاشتراك
الوصول غير المراقب	ادخل إلى جهازك في أي وقت بكلمة مرور دائمة، دون أن يكون أحد عنده.	الاشتراك
الطباعة عن بُعد	اطبع من الجهاز البعيد على طابعة عندك.	الاشتراك
آيفون برمز QR	امسح الرمز من برنامج ويندوز ويعمل الآيفون باشتراكك نفسه.	الاشتراك
اتصال مشفّر	كل جلسة مشفّرة من طرف إلى طرف، وكلمة مرور جديدة لكل مرة.	دائماً
عربي وإنجليزي	واجهة عربية كاملة، وتبدّل إلى الإنجليزية بزر واحد أعلى الشاشة.	دائماً
ويندوز وأندرويد وآيفون	اشتراك واحد على كل أجهزتك، والتحديثات من داخل التطبيق.	دائماً

عند الاشتراك

يصلك مفتاح بصيغة UDK-XXXX-XXXX
 XXXX. أدخله من زر الاشتراك أعلى البرنامج
 (أندرويد: الإعدادات → الاشتراك) فتُفتح مزايا باقتك فوراً.
 الفصل 15.

التجربة المجانية تبدأ وحدها

من أول تشغيل، 30 يوماً بلا تسجيل ولا بطاقة:
 التحكم والمشاهدة ونقل الملفات كاملة. أيامها
 المتبقية تظهر في بطاقة الاشتراك بالشاشة
 الرئيسية.

الفصل 3

التثبيت على ويندوز وأندرويد

نسخة واحدة لكل جهاز تعمل للتجربة وللإشتراك. حمّلها دائماً من الموقع الرسمي uniquedesk.net أو من المتجر.

ويندوز

1

حمّل البرنامج

افتح uniquedesk.net واضغط
تحميل لويندوز (ويندوز 10 أو أحدث، 64 بت).

2

شغل الملف

اتبع خطوات التثبيت القصيرة. إن ظهرت شاشة SmartScreen الزرقاء:
معلومات إضافية ثم
تشغيل على أي حال.

3

انتهى

يفتح البرنامج ويظهر معرّف جهازك وكلمة المرور، وتبدأ تجربتك المجانية.

أندرويد

1

حمّل التطبيق

من الجوال افتح uniquedesk.net
واضغط تحميل لأندرويد (أندرويد 8 أو أحدث).

2

افتح الملف المحمّل

قد يسألك النظام السماح بالتثبيت من هذا المصدر – هذا طبيعي للتطبيقات المحمّلة من موقع الشركة.

3

امنح الأذونات

العرض فوق التطبيقات والوصول،
ليستطيع التطبيق عرض شاشة الجوال
والتحكم فيه عند الحاجة.

لماذا تظهر الشاشة الزرقاء؟ ويندوز يعرض تنبيه SmartScreen لكل برنامج جديد لم يثبته عدد كبير من المستخدمين بعد، وليس معناه أن البرنامج ضار. يظهر مرة واحدة فقط: التحديثات بعدها تتم من داخل التطبيق بلا تنبيه.

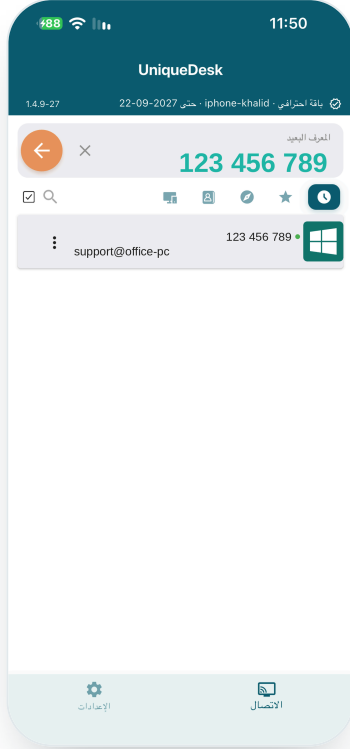
إن ظهر تحذير Play Protect: اضغط
المزيد من التفاصيل ثم تثبيت على أي حال.
وعلى سامسونج إن ظهرت «التطبيق ليس مثبتاً»: متجر Play ← صورتك ← Play Protect
← الإعدادات، أوقف الفحص مؤقتاً، ثبت، ثم أعد.

لديك إصدار أقدم؟ احذفه قبل تثبيت الجديد.
مفتاح اشتراكك يبقى صالحاً، تُعيد إدخاله من
الإعدادات ← الاشتراك.

الفصل 4

التثبيت على الآيفون، وأول تشغيل

آيفون وآيباد



1

من App Store

ابحث عن UniqueDesk أو اضغط **افتح في App Store** من الموقع (iOS 13 أو أحدث).

2

شاشة الدخول

الآيفون يعمل باشتراكك نفسه، فالدخول إليه يكون برمز QR تُنشئه من برنامج ويندوز، أو باسم المستخدم وكلمة المرور.

3

أنشئ الرمز من ويندوز

الإعدادات ← الحساب ← إنشاء حساب الآيفون، ثم رمز QR للدخول من الجوال، وامسحه من الآيفون. الشرح المصور في الفصل 16.

أول تشغيل: ما الذي تراه؟

عند فتح التطبيق لأول مرة على ويندوز أو أندرويد تجد في البطاقة الخضراء:



1

معرف جهازك

تسعة أرقام (مثل 311 113 489). هذا «رقم هاتف» جهازك: أعطه لمن تريد أن يتصل بك.

2

كلمة مرور لمرة واحدة

تتغير بعد كل جلسة. أعطها مع المعرف لمن يساعدك الآن فقط.

3

تعديل · نسخ · تحديث

القلم يغيّر طريقة كلمة المرور، والنسخ ينسخها، والتحديث يولّد كلمة جديدة.

تجربتك المجانية تبدأ من تلقاء نفسها؛ أيامها المتبقية تظهر في بطاقة الاشتراك بالشاشة الرئيسية. و **متصل** أعلى النافذة تعني أن جهازك جاهز لاستقبال الاتصالات.

02

الجزء الثاني

الاتصال والتحكم

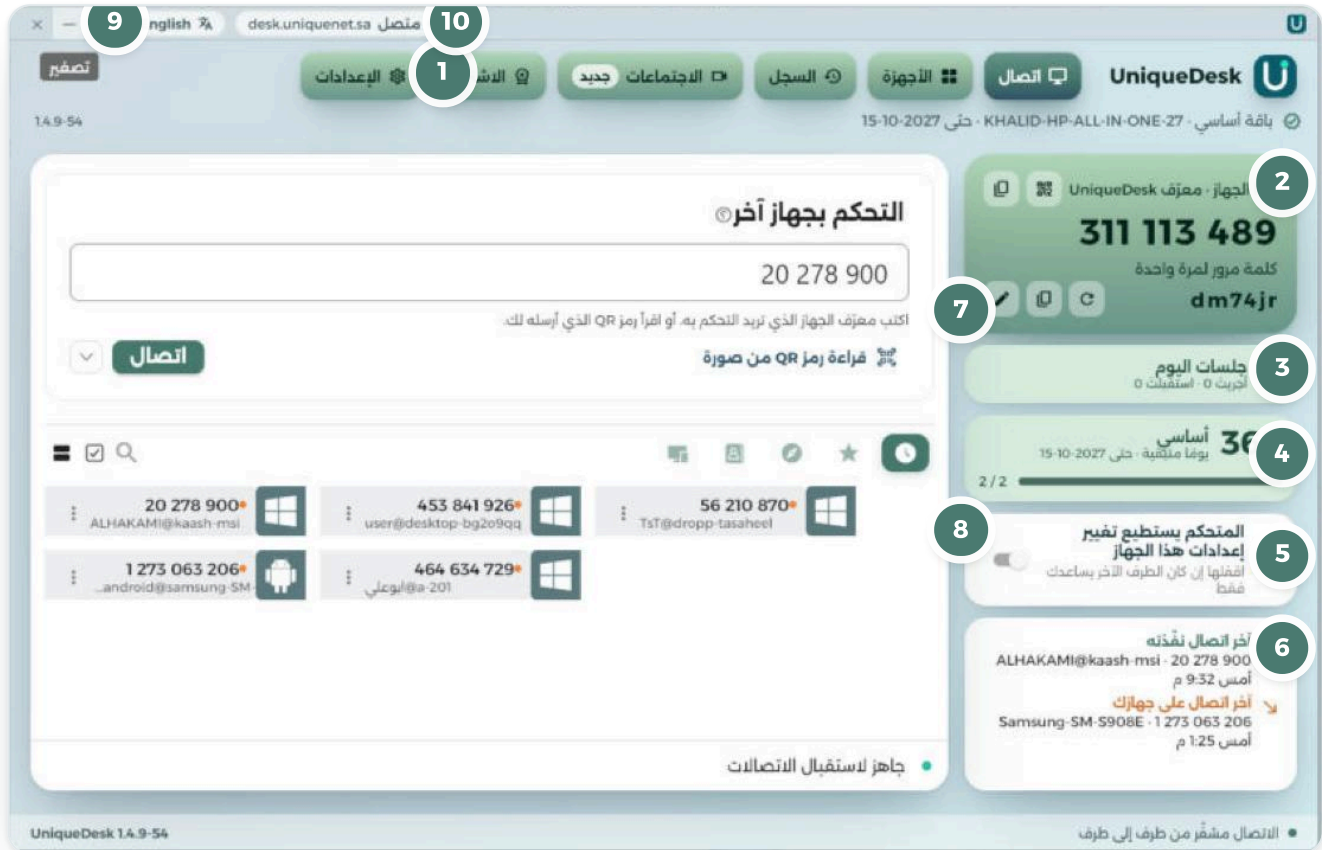
الشاشة الرئيسية، والاتصال بجهاز آخر، وكل ما تفعله أثناء الجلسة: شريط الأدوات، الصوت والكاميرا، القلم التوضيح، التسجيل، ونقل الملفات.

5	جولة في الشاشة الرئيسية	9	الاتصال بجهاز آخر	6	10
7	أثناء الجلسة: شريط الأدوات	11	الصوت والكاميرا والقلم والتسجيل	8	12
9	نقل الملفات	13			

الفصل 5

جولة في الشاشة الرئيسية

كل شيء يبدأ من هنا: جهازك على اليمين، والأجهزة التي تتحكم بها على اليسار، والأزرار الرئيسية في الأعلى.



الشاشة الرئيسية في ويندوز (الإصدار 1.4.9-54)

- 1 **الأزرار الرئيسية**
الاتصال · الأجهزة · السجل · الاجتماعات · الاشتراك · الإعدادات. الداكن هو المفتوح الآن.
- 2 **بطاقة جهازك**
معرفك وكلمة المرور الحالية، مع أزرار التعديل والتحديث والنسخ.
- 3 **جلسات اليوم**
عدد الجلسات التي أجريتها واستقبلتها اليوم.
- 4 **بطاقة الاشتراك**
الباقة والأيام المتبقية وعدد الأجهزة المستخدمة.
- 5 **المتحكم يستطيع تغيير إعدادات هذا الجهاز**
اقفله إن كان الطرف الآخر يساعدك فقط. الفصل 14.
- 6 **آخر الاتصالات**
آخر اتصال نقذته وآخر اتصال وصلك.
- 7 **التحكم بجهاز آخر**
اكتب معرف الجهاز الآخر واضغط **اتصال**. السهم يفتح: نقل ملف، عرض الكاميرا، الطرفية.
- 8 **الأجهزة الأخيرة**
كل جهاز اتصلت به؛ اضغطه للاتصال أو افتح قائمته. :
- 9 **تبديل اللغة**
زر واحد يبدل الواجهة كلها بين العربية والإنجليزية.
- 10 **حالة الاتصال بالخادم**
متصل = جهازك جاهز لاستقبال الاتصالات.

الفصل 6

الاتصال بجهاز آخر

تحتاج شيئين من صاحب الجهاز الآخر: معرفه وكلمة مروره الحالية – أو أن يضغط «قبول» حين يصله طلبك.



خانة «التحكم بجهاز آخر» في الشاشة الرئيسية

1 اكتب المعرف

المعرف من تسعة أرقام (المسافات لا تهم). أو اضغط **قراءة رمز QR من صورة** إن أرسل لك الطرف الآخر رمز الاتصال بجهازه.

2 اضغط «اتصال» وأدخل كلمة المرور

تظهر نافذة تطلب كلمة مرور الجهاز الآخر. اكتبها واضغط **موافق**. فَعِّل «تذكر كلمة المرور» للأجهزة التي تملكها حتى لا تكتبها كل مرة.

3 تحكّم

تفتح شاشة الجهاز الآخر في تبويب جديد. حرّك الفأرة واكتب كما لو كنت أمامه. لإنهاء الجلسة أغلق التبويب. السهم بجانب «اتصال» يفتح: **نقل ملف** دون عرض الشاشة، **عرض الكاميرا**، و **الطرفية (beta)**.

ماذا يرى الطرف الآخر؟

تظهر عنده نافذة باسم جهازك ومعرفك، فيها **قبول** و **رفض** ومفاتيح ما تسمح به الجلسة (لوحة المفاتيح والفأرة، الحافظة، الصوت، نقل الملفات، التسجيل). ما يحدث بعدها يعتمد على إعداد **قبول الجلسات** عنده:

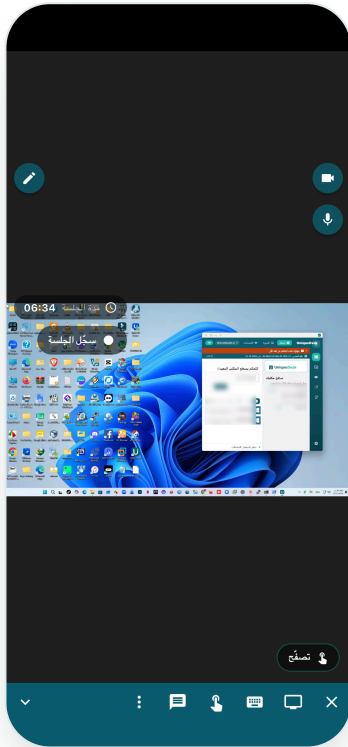
الإعداد عنده	ما يحدث عندما يصله طلبك
عبر النقر	لا بد أن يضغط «قبول» بنفسه.
عبر كلمة المرور	إن كتبت كلمة المرور الصحيحة تبدأ الجلسة فوراً.
عبر الاثنين	أيّ الطريقتين يكفي. هذا هو الإعداد الافتراضي.

أثناء الجلسة يرى الطرف الآخر شريطاً صغيراً يذكّره بأن جهازه تحت التحكم، ويستطيع إنهاء الجلسة منه في أي لحظة.

الفصل 7

أثناء الجلسة: شريط الأدوات

فوق شاشة الجهاز البعيد يظهر شريط أدوات صغير يختفي عندما لا تحتاجه. مرر الفأرة إلى أعلى منتصف النافذة ليظهر. هذه أزراره بالترتيب:



الزر	ماذا يفعل
تثبيت الشريط	يُبقى الشريط ظاهراً دائماً بدل أن يختفي.
محادثة	رسائل نصية مع الطرف الآخر أثناء الجلسة.
نقل ملف	يفتح مدير الملفات بين الجهازين في تبويب جديد. الفصل 9.
الإجراءات	إدخال Ctrl + Alt + Del ، إدراج قفل، إعادة تشغيل الجهاز البعيد، قفل إدخال المستخدم، إرسال ضغطات المفاتيح من الحافظة.
العرض	الجودة (دقة جيدة / متوازن / تحسين وقت رد الفعل)، المقياس الأصلي أو التكيفي، ملء الشاشة، اختيار الشاشة عند تعدد الشاشات، وضع الخصوصية، تعطيل الحافظة.
لوحة المفاتيح	وضع الإدخال: ترجمة المفاتيح أو إرسالها كما هي.
الصوت	تشغيل صوت الجهاز الآخر عندك، والمكالمة الصوتية بالميكروفون. الفصل 8.
الكاميرا	اعرض كاميرتك للطرف الآخر أو شاهد كاميرته. الفصل 8.
قلم التوضيح	ارسم على الشاشة ليرى الطرف الآخر ما تقصده. الفصل 8.
تسجيل الجلسة	يسجل الشاشة والصوت في ملف فيديو. الفصل 8.
إنهاء الجلسة	يغلق الاتصال. يستطيع الطرف الآخر إنهاؤها أيضاً من شريطه.

الصورة: جلسة تحكم من الجوال بكمبيوتر ويندوز؛ أزرار الجلسة في الأسفل، والقائمة : تحوي الإجراءات نفسها.

اختصاران مفيدان: **Ctrl + Alt + Del** لا يصل مباشرة إلى الجهاز البعيد، فأرسله من قائمة الإجراءات. وللمصق نص طويل عنده: انسخه عندك ثم اختر «إرسال ضغطات المفاتيح من الحافظة».

الفصل 8

الصوت والكاميرا وقلم التوضيح والتسجيل

أربع أدوات تجعل الدعم عن بُعد أقرب إلى الجلوس بجانب الشخص. كلها من شريط الأدوات أثناء الجلسة، وتُفتح بالاشتراك.

الكاميرا للطرفين

اعرض كاميرتك: اعرض كاميرتي للطرف الآخر ؛ تظهر صورتك في نافذة الاتصال عنده. **شاهد كاميرته:** كاميرا الطرف الآخر ؛ تظهر في زاوية شاشتك وتكبرها أو تصغرها.

الصوت والمكالمة

سماع الجهاز الآخر: من زر الصوت فَعِّل تشغيل الصوت مع الطرف الآخر . **المكالمة الصوتية:** تشغيل الميكروفون ؛ يقبلها الطرف الآخر من نافذة الاتصال عنده ثم تتحدثان مباشرة. الكتم في أي وقت.

تسجيل الجلسة

زر التسجيل الأحمر يبدأ (الصورة والصوت) ويوقف. يُحفظ ملف فيديو ويظهر مساره مع **فتح المجلد** . **الشفافية أولاً:** يصل الطرف الآخر تنبيه فوري بالتسجيل، ويستطيع منعه من إعداداته.

قلم التوضيح

اضغط زر القلم فيتحول المؤشر إلى قلم: ارسم دوائر وأسهمًا على شاشة الطرف الآخر. من قائمته: لون القلم، نص توضيحي، ممحاة، مسح الرسم كله. **وأنت في وضع القلم لا تنقر الفأرة على الجهاز البعيد:** أطفئ القلم لتعود إلى التحكم.

الكاميرا والقلم يعملان مع ويندوز 10 أو أحدث على الإصدار الحالي؛ إن كان الطرف الآخر على إصدار أقدم فليحدّث من داخل التطبيق. على الجوال يطلب التطبيق إذن الكاميرا والميكروفون أول مرة.

من أين تصل إليها؟

الأداة	على ويندوز	على الجوال
الصوت	زر الصوت في شريط الأدوات	زر الميكروفون في أعلى الشاشة
الكاميرا	زر الكاميرا في شريط الأدوات	زر الكاميرا في أعلى الشاشة
قلم التوضيح	زر القلم في شريط الأدوات	زر القلم العائم، ومن القائمة :
التسجيل	الزر الأحمر في شريط الأدوات	القائمة : ← بدء تسجيل الجلسة

الفصل 9

نقل الملفات

مدير ملفات بجانبين: جهازك في جهة والجهاز الآخر في الجهة الأخرى. حدّد ما تريد واضغط سهم النقل، أو اسحب وأفلت.

ثلاث طرق لفتح مدير الملفات

1

من الشاشة الرئيسية

اكتب المعرّف، ثم من السهم بجانب **اتصال** اختر **نقل ملف**. يفتح المدير دون عرض الشاشة.

2

أثناء الجلسة

من شريط الأدوات اضغط زر **نقل ملف**؛ يفتح في تبويب بجانب تبويب الشاشة.

3

من بطاقة الجهاز

في **الأجهزة** افتح قائمة البطاقة : اختر **نقل ملف**.

كيف تنقل

الجزء	ماذا تفعل فيه
الجهاز المحلي	ملفات جهازك. تنقل بالنقر المزدوج على المجلدات، أو اكتب المسار في الشريط.
الجهاز البعيد	ملفات الجهاز الآخر بالطريقة نفسها. ما تراه هنا هو ما يُسمح لك به من الطرف الآخر.
أزرار النقل	حدّد الملفات ثم اضغط السهم باتجاه الجهاز الذي تريد النسخ إليه. أو اسحب الملفات من جانب إلى الآخر.
قائمة النقل	تقدّم كل ملف وسرعته، مع إمكانية الإلغاء. النقل يستمر وأنت تتصفح مجلدات أخرى.

النسخ واللصق يعمل أيضاً: أثناء جلسة التحكم انسخ ملفاً على جهازك والصقه في نافذة الجهاز البعيد (أو العكس) إن كانت صلاحية الحافظة ونقل الملفات مفعّلة عند الطرف الآخر.

نقل الملفات متاح في التجربة المجانية وفي كل الباقات. الطرف الآخر يستطيع منعه بإطفاء **تمكين نقل الملفات** في نافذة الاتصال أو من الإعدادات « الأمان.

03

الجزء الثالث

الاجتماعات والأجهزة والجوال

قائمة أجهزتك وسجل اتصالاتك، والاجتماعات المرئية بالصوت والصورة ومشاركة الشاشة، ثم كيف يبدو كل ذلك على الجوال.

16	الاجتماعات المرئية	11	15	الأجهزة والسجل	10
			18	الاستخدام من الجوال	12

الفصل 10

الأجهزة والسجل

شاشة الأجهزة · تحفظ كل جهاز تعاملت معه، وشاشة السجل · تذكرك بمن اتصل بمن ومتى.

التبويبات

الجلسات الحديثة (الأحدث أولاً) · المفضلة (ما أضفته بنجمة) · المكتشفة (أجهزة UniqueDesk في شبكتك المحلية) · كتاب العناوين (أجهزتك المحفوظة بأسماء ووسوم).

البحث والعرض

ابحث بالاسم أو المعرّف، وبَدِّل بين عرض البطاقات والقائمة.

بطاقة الجهاز

اضغطها للاتصال، أو افتح قائمتها : اتصال، نقل ملف، عرض الكاميرا، إعادة تسمية، إضافة إلى المفضلة، حذف.

التصفية

الكل · صادر (اتصلت أنت) · وارد (اتصل بك أحد).

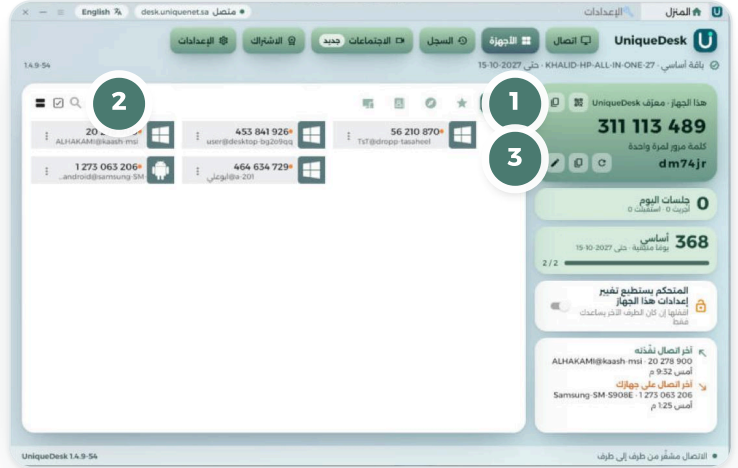
كل صف

الاتجاه، اسم الجهاز ومعرّفه، نوع الجلسة (تحكم عن بعد، نقل ملفات، عرض الكاميرا، الطرفية)، وقت البدء والمدة. الجلسة الجارية تُعلّم بـ«متصل الآن».

مسح السجل

يحذفه نهائياً. السجل محفوظ على هذا الجهاز فقط ولا يُرسل إلى أي مكان.

بطاقة «آخر الاتصالات» في الشاشة الرئيسية هي اختصار لأحدث صفّين هنا.



شاشة الأجهزة



شاشة السجل

الفصل 11

الاجتماعات المرئية

صوت وصورة ومشاركة شاشة وسبورة، داخل UniqueDesk. بدء الاجتماع لمشاركي UniqueDesk، والانضمام متاح لأي أحد يملك الرابط – حتى بلا تطبيق، من المتصفح.



شاشة الاجتماعات

دعوة المشاركين

1. بعد بدء الاجتماع اضغط **نسخ الرابط** (ومعه **نسخ رمز الدخول** إن طلبت رمزاً).
2. أرسل الرابط بأي وسيلة: واتساب، بريد، رسالة. من يفتحه يدخل من التطبيق أو من المتصفح مباشرة.
3. مع غرفة الانتظار تظهر لك أسماء من يطرق الباب؛ اقبلهم واحداً واحداً أو الجميع.

1 ابدأ اجتماعاً جديداً

اسمك كما سيظهر للمشاركين، وعنوان اختياري، وغرفة الانتظار: أنت تقبل من يدخل. ثم ابدأ الاجتماع الآن.

2 انضم إلى اجتماع

الصق الرابط أو الرمز الذي وصلك واضغط **انضمام**. الضيف لا يحتاج اشتراكاً، ويستطيع فتح الاجتماع في المتصفح بدلاً من التطبيق.

3 المساعدة

الانضمام متاح لأي أحد يملك الرابط؛ بدء الاجتماعات لمشاركي UniqueDesk.

أثناء الاجتماع

المشاركون

كتم أحدهم أو الجميع، السماح بالتحدث لمن رفع يده، تعيين مضيف مساعد، إخراج مشارك، وتقرير الحضور في النهاية.

الشاشة والسبورة

شارك شاشتك كاملة أو نافذة واحدة. السبورة لوح مشترك للرسم والكتابة، أو فوق الشاشة المشاركة.

الدرشة والتسجيل

دردشة للجميع أو للمضيف فقط. وتسجيل الاجتماع بالصورة والصوت مع إيقاف مؤقت، وتنبيه إن قلّت مساحة القرص عن 2 غيغابايت.

الفصل 11 · تابع

إعدادات الاجتماعات

من الإعدادات ← الاجتماعات تضبط ما يتكرر في كل اجتماع مرة واحدة بدل ضبطه كل مرة.



الإعدادات ← الاجتماعات

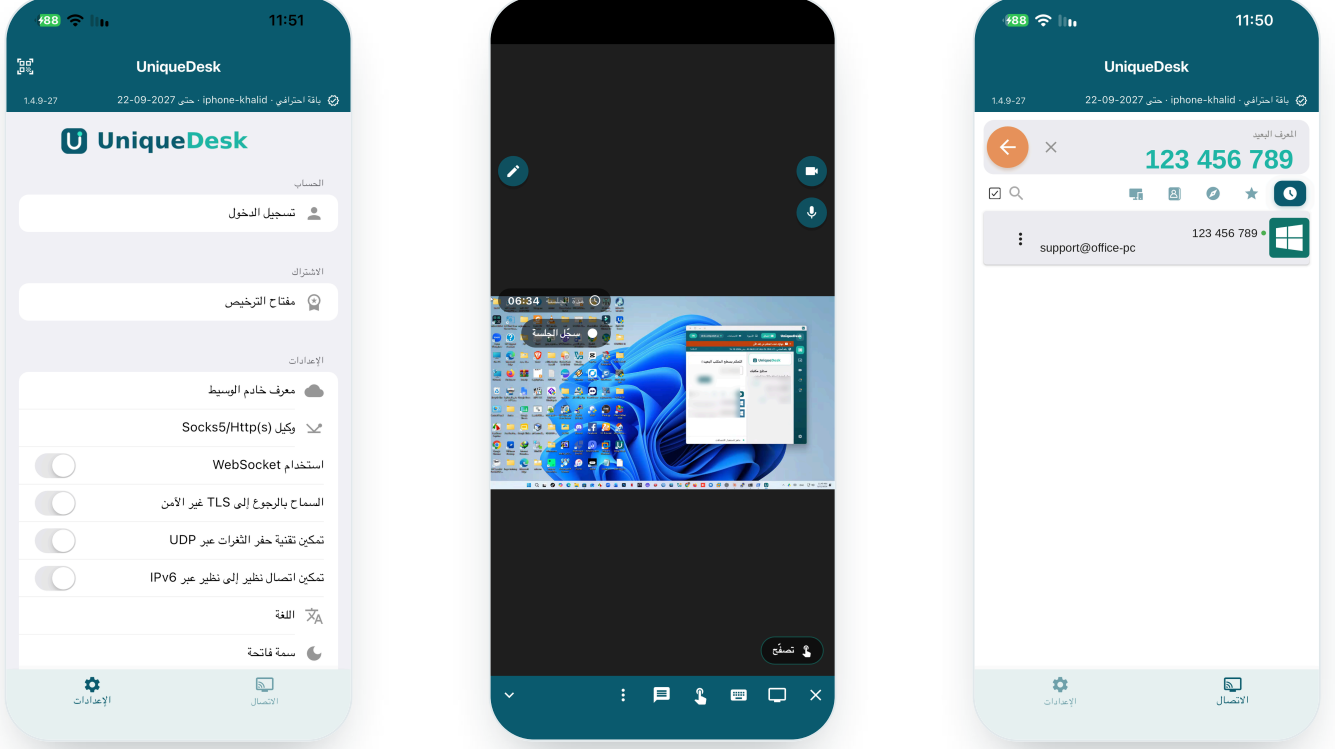
البطاقة	ما فيها
الاجتماع الجديد	اسمك في الاجتماعات (فارغ = اسم الترخيص)، عنوان افتراضي، غرفة الانتظار، طلب رمز دخول من 6 أرقام، منع دخول الضيوف قبل المضيف، منع عودة من أخرج، قفل الاجتماع تلقائياً بعد 5 / 10 / 15 دقيقة، والحد الأقصى للمشاركين (حتى 100).
صلاحيات الضيوف	كتم الضيوف عند دخولهم، هل يفتحون صوتهم بأنفسهم أم برفع اليد، ومن يشارك الشاشة ويرسم على السبورة: الجميع أو المضيف والمساعدون فقط. والدرشة: الجميع أو المضيف.
عند الدخول	حالة الميكروفون والكاميرا عند دخولك، ولغة صفحة الاجتماع.
التسجيلات	بدء التسجيل تلقائياً، ما يُسجّل (الصورة والصوت / الصوت فقط)، الجودة، مجلد الحفظ، وحفظ الدردشة في ملف بجانب التسجيل.

على ويندوز يُعرض الاجتماع داخل التطبيق عبر مكوّن Microsoft Edge WebView2. إن لم يكن مثبتاً يُعرض التطبيق رابط تنزيله من مايكروسوفت، أو تختار فتح الاجتماع في المتصفح بدلاً من ذلك.

الفصل 12

الاستخدام من الجوال

على أندرويد والآيفون الشاشات نفسها مرتبة للجوال، وشريط أزرار في الأسفل. تتحكم بكمبيوتر من جوالك، أو تشارك شاشة جوالك مع من يساعدك.



من اليمين: الشاشة الرئيسية · جلسة تحكم بكمبيوتر · الإعدادات (آيفون)

التحكم باللمس

الحركة	النتيجة على الجهاز البعيد
نقرة بإصبع	نقرة يسرى
ضغط مطوّلة	نقرة يمنى
سحب بإصبع	تحريك المؤشر (وضع لوحة اللمس) أو السحب (وضع اللمس المباشر)
تمرير بإصبعين	تمرير الصفحة
تقريب بإصبعين	تكبير وتصغير العرض
وضع القلم مفعّل	اللمس يرسم ولا ينقر؛ إصبعان يحركان الشاشة

ما يختلف عن ويندوز

- **الشريط السفلي:** الاتصال · الاجتماعات · الإعدادات (وعلى أندرويد أيضاً: الدردشة ومشاركة الشاشة).
- **بطاقة الجوال:** معرّف جوالك وكلمة مروره، ليتصل بك غيرك ويساعدك على شاشة جوالك.
- **شريط الجلسة:** في الأسفل: إغلاق، لوحة المفاتيح، العرض، وضع اللمس/الفأرة، الدردشة، والقائمة ؛ كلمة مرور النظام، **Ctrl + Alt + Del**، إعادة التشغيل، التسجيل، القلم، الكاميرا).
- **مشاركة شاشة الجوال (أندرويد):** من تبويب مشاركة الشاشة اضغط «بدء» وأقبل طلب النظام؛ يظهر إشعار دائم أثناء الجلسة وتنتهيها منه في أي لحظة.
- **الآيفون** يتحكم بالأجهزة الأخرى وينضم إلى الاجتماعات، ويدخل باشتراكك عبر رمز QR (الفصل 16).

04

الجزء الرابع

الأمان والاشتراك

من يستطيع الاتصال بجهازك وماذا يُسمح له، والوصول غير المراقب إلى أجهزتك، والتحقق الثنائي – ثم الاشتراك ومفتاح الترخيص ودخول الآيفون.

13	كلمات المرور والوصول غير المراقب	20	14	الأذونات والتحقق الثنائي	21
15	الاشتراك والترخيص	22	16	الآيفون: الدخول برمز QR	23

الفصل 13

كلمات المرور والوصول غير المراقب

من يستطيع الاتصال بجهازك؟ أنت تقرر من الإعدادات «الأمان»، أو بزر القلم بجانب كلمة المرور في الشاشة الرئيسية. اضغط أولاً «فتح إعدادات الأمان» لتعديلها.



الإعدادات «الأمان» «بطاقة كلمة المرور»

- 1 **قبول الجلسات**
عبر النقر، أو عبر كلمة المرور، أو عبر الاثنين (الافتراضي). الفصل 6.
- 2 **كلمة مرور لمرة واحدة**
يولّدها التطبيق ويغيّرّها بعد كل جلسة. تختار طولها (6 / 8 / 10) وإن كانت أرقاماً فقط (أسهل إملاءً بالهاتف).
- 3 **كلمة مرور دائمة**
كلمة ثابتة تضعها بنفسك من تعيين كلمة مرور دائمة. من يعرفها يدخل في أي وقت.
- 4 **طريقتا كلمة المرور**
الاثنان معاً: مؤقتة تظهر على الشاشة لمن يساعدك، ودائمة لك.

أي طريقة أختار؟

الطريقة	كيف تعمل	تناسب
لمرة واحدة	كلمة جديدة تلقائياً بعد كل جلسة. تعطيتها لمن يساعدك الآن، ولا تنفع غداً.	طلب الدعم والمساعدة. الأكثر أماناً.
دائمة	من يعرفها يدخل في أي وقت دون أن يضبط أحد «قبول». كلمة المرور المؤقتة تظهر في الشاشة الرئيسية بشكل «-».	الوصول غير المراقب إلى أجهزتك أنت (ضمن الاشتراك).
الطريقتان	مؤقتة للمساعدة ودائمة لك، في الوقت نفسه.	جهاز تستخدمه أنت وتطلب عليه الدعم أحياناً. الخيار الأشمل.

الوصول غير المراقب في أربع خطوات: على ذلك الجهاز اختر «كلمة مرور دائمة» أو «الطريقتين» «ضع كلمة مرور قوية (8 أحرف فأكثر)» اجعل قبول الجلسات عبر كلمة المرور أو الاثنين، لا «عبر النقر» وحده «وعند الاتصال فعّل «تذكّر كلمة المرور».

الفصل 14

الأذونات والتحقق الثنائي

ما يُسمح به للمتحمك

بطاقة الأذونات تحدّد الصلاحيات الافتراضية لمن يتصل بجهازك: وصول كامل، أو مشاركة الشاشة (عرض فقط)، أو مخصص: لوحة المفاتيح والفأرة، الحافظة، نقل الملفات، الصوت، الكاميرا، الطرفية، نفق TCP، إعادة التشغيل، تسجيل الجلسة، حظر إدخال المستخدم، وضع الخصوصية، تعديل الإعدادات، والطابعة.

وأثناء الجلسة: في نافذة الاتصال عند الطرف المتحمك به مفاتيح لكل صلاحية: إطفاء أيّ منها يُعطلها فوراً في الجلسة الجارية.



الإعدادات - الأمان - بطاقة «الأذونات»

من يستطيع تغيير إعداداتي؟



هذا المفتاح في الشاشة الرئيسية: **مفعّل** = المتحكم يستطيع تغيير إعدادات UniqueDesk على جهازك (مثلاً تعيين كلمة مرور دائمة) – مناسب لأجهزتك أنت. **مقفّل** = يرى ويتحكم ولا يغيّر الإعدادات – مناسب حين يساعدك شخص آخر.

التحقق الثنائي (2FA)

يطلب من كل من يتصل بجهازك – إضافة إلى كلمة المرور – رمزاً متغيراً من تطبيق مصادقة على جوالك (مثل Google Authenticator أو Microsoft Authenticator).

احتفظ بجوالك الذي فيه تطبيق المصادقة؛ فقدانه يعني تعطيل التحقق الثنائي من الجهاز نفسه مباشرة.

1. الإعدادات - الأمان - فتح إعدادات الأمان
2. فَعِّل تمكين التحقق الثنائي . يظهر رمز QR .
3. امسحه بتطبيق المصادقة واكتب الرمز الظاهر فيه للتأكيد.

قاعدة ذهبية: لا تعطِ معرفك وكلمة مرورك إلا لمن تثق به ويساعدك الآن. UniqueDesk لا يتصل بك أبداً ليطلب كلمة مرورك.

الاشتراك والترخيص

زر الاشتراك أعلى البرنامج يفتح صفحة فيها حالة ترخيصك وباقتك ومفتاحك، وتجديده أو تغييره.



صفحة الاشتراك (ويندوز)

2 الحالة والأجهزة والمفتاح
كم جهازاً يستخدم اشتراكك من أصل الباقية، ومفتاحك مخفياً (زر العين يُظهره).

4 تواصل للاشتراك (واتساب)
محادثة جاهزة فيها معرّف جهازك وإصدار التطبيق. والبريد: info@uniquenet.sa.

1 الحالة والباقية
ترخيص ساري حتى تاريخ كذا، اسم المستخدم والعمل، والباقية (مثل «أساسي»).

3 تغيير المفتاح · تحديث الحالة
أدخل مفتاحاً جديداً، أو أعد قراءة اشتراكك من الخادم بعد تجديد أو تغيير باقية.

تفعيل مفتاح الترخيص

1. احصل على المفتاح

عند الاشتراك يصلك مفتاح بصيغة UDK-XXXX-XXXX-XXXX، من الموقع أو بزر تواصل للاشتراك.

2. أدخله

ويندوز: زر الاشتراك
تغيير المفتاح . أندرويد:
الإعدادات ← الاشتراك .

3. تم التنشيط

تظهر «ترخيص ساري» وتُفتح مزايا باقتك فوراً. كرّر على أجهزتك الأخرى بالمفتاح نفسه.

الأجهزة والاشتراك: لكل باقية عدد أجهزة. كل كمبيوتر تُدخل فيه المفتاح يأخذ مقعداً، وكذلك كل جوال يدخل برمز QR. لتحرير مقعد: من صفحة الاشتراك في ذلك الجهاز اضغط «إزالة هذا الجهاز من الحساب»، أو من ويندوز أخرج جوالاً من الحساب. هلال التجربة تجري «نسخة تجريبية – باقي N يوم» وزر «لدي مفتاح ترخيص».

الفصل 16

الآيفون: الدخول برمز QR

الآيفون يعمل باشتراكك نفسه دون مفتاح. من برنامج ويندوز تنشئ حساباً للآيفون ورمز QR، وتمسحه من الآيفون مرة واحدة.

1 أنشئ حساب الآيفون

على ويندوز (النسخة المفعلة

بمفتاح): الإعدادات < الحساب <

إنشاء حساب الآيفون . اكتب اسم

مستخدم (رقم جوال سعودي أو بريد) وكلمة مرور من 8 أحرف فأكثر.

2 أنشئ رمز QR

اضغط رمز QR للدخول من الجوال ،

وحدد عدد الجوال المسموح لها

بقراءته (ضمن باقتك)، ثم

إنشاء الرمز . الرمز يظهر مرة واحدة

فقط: احفظ صورته أو امسحه فوراً.

3 امسحه من الآيفون

على شاشة الدخول اضغط

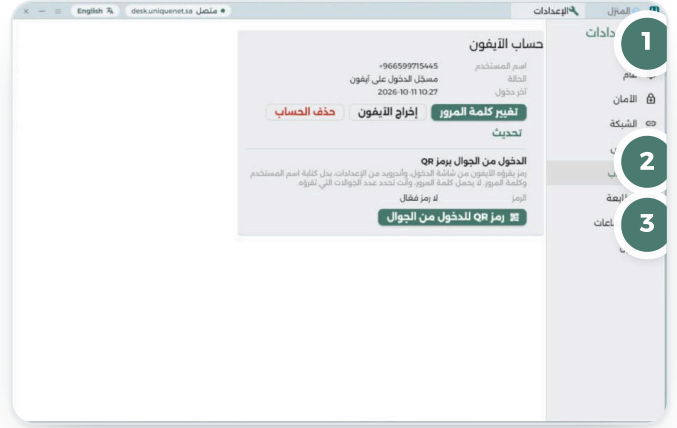
دخول برمز QR وامسح الرمز

بالكاميرا، أو اختر صورة من الألبوم .

(أندرويد: الإعدادات < الدخول برمز

QR). تظهر «تم الدخول» ويعمل

الجوال بمزايا باقتك.



الإعدادات < الحساب

إدارة الجوال المرتبطة

- في الحساب ترى الحالة (مثل «مسجل الدخول على آيفون»)، وقائمة الجوال المرتبطة ومتى دخل كل منها. إخراج الآيفون يُخرجه من حسابك ويحذف مقعده لجوال آخر.
- رمز QR جديد : يلغى الرمز السابق وتبقى الجوال التي دخلت به. استعمله إن ضاع الجوال الذي فيه صورة الرمز.
- تغيير كلمة المرور : حفظ كلمة جديدة يُخرج كل الجوال المرتبطة ويُلغى الرمز – تمسح من جديد.
- «اكتمل عدد الأجهزة المسموح لها بهذا الرمز»؟ أخرج جوالاً من ويندوز أو أنشئ رمزاً بعدد أكبر، ضمن حدود باقتك.

05

الجزء الخامس

الإعدادات والدعم

كل قسم من الإعدادات بالصورة وبما يفعله كل خيار، ثم كيف تبليغ عن مشكلة وتصل إلى الدعم، وحلول الأعطال الشائعة.

17	الإعدادات قسماً قسماً	25	18	الإبلاغ عن مشكلة، والدعم، والتحديثات	28
19	حل المشكلات والأسئلة الشائعة	29	+	مصطلحات تقابل في التطبيق	30

الفصل 17

الإعدادات قسمياً قسمياً

زر **الإعدادات** أعلى البرنامج يفتح تبويماً فيه ثمانية أقسام على اليمين: عام، الأمان، الشبكة، العرض، الحساب، الطابعة، الاجتماعات، حول. الأمان في الفصلين 13 و14، والاجتماعات في الفصل 11؛ هنا الباقي.

عام



الإعدادات ← عام (الجزء العلوي)

1 **الدعم · أبلغ عن مشكلة**
بطاقة الإبلاغ (الفصل 18).

2 **الخدمة**
إيقافها يجعل جهازك لا يستقبل أي اتصال حتى
تعيد تشغيلها؛ اتصالك بالأجهزة الأخرى لا يتأثر.

3 **السمة**
فاتح، غامق، أو نفس نظام التشغيل.

4 **اللغة**
العربية أو الإنجليزية. الزر English أعلى النافذة
اختصار لهذا الخيار.

5 **ترميز العتاد**
يستخدم بطاقة الرسومات بدل المعالج: أخف
وأسرع. أتركه مفعلاً إلا إن ظهرت مشاكل في
الصورة.

بقية خيارات «عام»

الخيار	ما يفعله ومتى تفعله
التسجيل	تسجيل كل الجلسات الواردة أو الصادرة تلقائياً، ومجلد حفظ التسجيلات.
التأكيد قبل إغلاق ألسنة عديدة	يسألك قبل إغلاق نافذة فيها أكثر من جلسة مفتوحة.
فتح اتصال في لسان جديد	كل جلسة في تبويب داخل النافذة نفسها (الافتراضي)، بدل نافذة مستقلة.
معدل بت متكيف	يخفّض جودة الصورة حين يضعف الاتصال ويرفعها حين يتحسن. أتركه مفعلاً.
البحث عن تحديثات عند بدء التشغيل	يفحص وجود إصدار أحدث عند كل تشغيل ويثبته من داخل التطبيق.
التقاط الشاشة باستخدام DirectX	جربه إن ظهرت شاشتك سوداء للطرف الآخر أو تقطعت.
حفر الثغرات عبر UDP · نظير إلى نظير عبر IPv6	يحاول ربط الجهازين مباشرة دون الخادم حين يمكن، فتكون الجلسة أسرع.
زر تبديل الشاشة · إرساء شريط الأدوات	زر التنقل بين شاشات الجهاز البعيد في الشريط، وسحب الشريط إلى أي حافة.
جهاز إدخال الصوت	الميكروفون الذي يسمعه الطرف الآخر في المكالمات الصوتية.

الفصل 17 · تابع

الشبكة والعرض

الشبكة

- **معرف خادم الوسيط:** مضبوط مسبقاً على خادم UniqueDesk. **لا تغيّره:** تغييره يجعل جهازك لا يرى أجهزة UniqueDesk الأخرى.
- **وكيل Socks5/Http(s):** إن كانت شبكة عملك تمرّر الإنترنت عبر وكيل، اكتب عنوانه هنا. خارج ذلك اتركه فارغاً.
- **استخدام WebSocket:** يمرّر الاتصال كاتصال ويب عادي؛ يفيد في الشبكات التي تحجب المنافذ غير القياسية.
- **السماح بالرجوع إلى TLS غير الآمن:** لا تفعّله إلا بطلب من الدعم.
- **تعطيل UDP:** يجبر الاتصال على TCP فقط. جرّبه إن تقطّعت الجلسات في شبكة معيّنة.



الإعدادات ← الشبكة

العرض

القيم الافتراضية لكل جلسة جديدة. ما تغيّره أثناء الجلسة من زر العرض في شريط الأدوات يسري على تلك الجلسة فقط.



الإعدادات ← العرض

شكل العرض	المقياس الأصلي (الحجم الحقيقي مع تمرير) أو مقياس التكيف (يُصَغَّر ليملاً النافذة).
شكل التمرير	تلقائي (الصورة تتحرك مع المؤشر عند الحواف)، شريط تمرير، أو حافة التمرير.
دقة الصورة	دقة جيدة (أوضح، يحتاج اتصالاً جيداً) · متوازن · تحسين وقت رد الفعل (أسرع) · مخصص.
الترميز	تلقائي (موصى به) أو VP8 / VP9 / AV1 / H264 / H265 حسب ما يدعمه الجهاز.
خيارات أخرى	وضع العرض فقط، إظهار مؤشر الجهاز البعيد، تكبير المؤشر، كتم الصوت، السماح بالنسخ واللصق، وضع الخصوصية، القفل بعد نهاية الجلسة، اللون الحقيقي، طي شريط الأدوات.

اتصال بطيء؟ اجعل دقة الصورة «تحسين وقت رد الفعل»، وفعل «إزالة الخلفية أثناء الجلسات الواردة» من الأمان على الجهاز الآخر، واترك «معدل بت متكيف» مفعّلاً في عام. هذه الثلاثة تحدث الفرق الأكبر.

الحساب والطباعة وحول، وإعدادات الجوال

الحساب

بطاقة حساب الآيفون: إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور، رمز QR للدخول من الجوال مع عدد الجوال، قائمة الجوال المرتبطة، وإخراج الآيفون أو تغيير كلمة المرور أو حذف الحساب. الشرح الكامل في الفصل 16.

الطباعة

الطباعة من الجهاز البعيد على طابعة عندك. أول مرة اضغط **تثبيت طابعة UniqueDesk** (يحتاج موافقة المسؤول)، فتظهر طابعة باسم UniqueDesk في الجهاز البعيد؛ ما يُطبع عليها يصل إليك. في **وظائف الطباعة الواردة** اختر الطباعة الافتراضية أو طابعة محددة، وتمكين الطباعة التلقائية. يحتاج ويندوز 10 أو أحدث على الطرفين وتفعيل «الطباعة عن بُعد» في الأذونات.

حول UniqueDesk

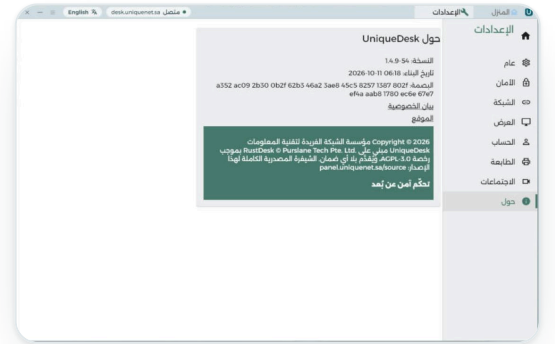
رقم النسخة وتاريخ البناء، والبصمة (بصمة مفتاح جهازك؛ يطلبها الدعم أحياناً)، وروابط بيان الخصوصية والموقع، ونص الرخصة: UniqueDesk مبني على RustDesk بموجب رخصة AGPL-3.0، والشفرة المصدرية لهذا الإصدار متاحة من الموقع.

إعدادات الجوال (أندرويد وآيفون)

شاشة **الإعدادات** في الجوال قائمة واحدة: الحساب (اسم المستخدم، تسجيل الخروج، حذف الحساب) · الاشتراك (مفتاح الترخيص على أندرويد، والدخول برمز QR) · الإعدادات (معرف الخادم، الوكيل، WebSocket، حفر الثغرات عبر UDP، IPv6، اللغة، السمة) · مشاركة الشاشة (أندرويد: التشغيل عند الإقلاع، النافذة العائمة، إبقاء الشاشة مضاءة) · الأمان (التحقق الثنائي، رفض اكتشاف الشبكة المحلية، معدل بت متكيف) · التسجيل · حول.



الإعدادات ← الطباعة



الإعدادات ← حول

الفصل 18

الإبلاغ عن مشكلة، والدعم، والتحديثات

واجهت شيئاً لا يعمل كما تتوقع؟ أرسل بلاغاً من داخل التطبيق؛ يصلنا مع ما نحتاجه لفهم السبب.

1

افتح البلاغ

الإعدادات ← عام ←
أبلغ عن مشكلة .

2

صف ما حدث

ماذا كنت تفعل، وماذا توقعت،
وماذا حصل. واكتب وسيلة
تواصل (اختياري) لندرد عليك.

3

أرسل

يُرسَل مع وصفك إصدار التطبيق
ونظام الجهاز وآخر سطور سجل
التطبيق.

خصوصيتك: السجل المرفق لا يحوي كلمات مرور، وقد يذكر معرفات الأجهزة وأسماء الملفات المنقولة. لا يُرسَل أي محتوى من شاشتك أو ملفاتك.

قنوات الدعم

واتساب

زر تواصل للاشتراك (واتساب) في
صفحة الاشتراك يفتح محادثة
جاهزة فيها معرف جهازك وإصدار
التطبيق.

البريد

info@uniquenet.sa – اذكر
معرف جهازك ووصف المشكلة،
وأرفق لقطة شاشة إن أمكن.

الموقع

uniquedesk.net – التحميل،
الباقات والأسعار، الشروط، وهذا
الدليل بآخر نسخة.

التحديثات

حين يصدر إصدار أحدث تظهر بطاقة **صدر إصدار أحدث من UniqueDesk** في الشاشة الرئيسية مع زر **تحديث الآن**؛ يُنزل التحديث ويُثبت من داخل التطبيق بعد التحقق من توقيعه. على الآيفون تصل التحديثات من App Store. ومن الإعدادات ← عام تفعل «البحث عن تحديثات البرنامج عند بدء التشغيل».

قبل أن تراسلنا: ثلاث خطوات تحل أغلب المشكلات

1

تأكد من «متصل»

أعلى النافذة. إن كانت «غير
متصل» فالمشكلة في الإنترنت
أو جدار الحماية عندك.

2

حدّث التطبيق

الطرفان على آخر إصدار؟ من
حول أو بطاقة التحديث في
الشاشة الرئيسية.

3

اضغط «تحديث الحالة»

في صفحة الاشتراك، إن كانت
المشكلة في ميزة مقفلة أو
اشتراك جدد للتو.

الفصل 19

حل المشكلات والأسئلة الشائعة

المشكلة أو السؤال	الحل
كلمة المرور تظهر «-» في الشاشة الرئيسية	طريقة كلمة المرور عندك «دائمة» فقط، أو قبول الجلسات «عبر النقر». من الأمان اختر استخدام طريقتي كلمة المرور وقبول الجلسات عبر كلمة المرور أو الاثنين.
«غير متصل» أعلى النافذة	تحقق من الإنترنت. في شبكة شركة قد يحجب جدار الحماية المنافذ؛ أخبر إدارة الشبكة بالسماح لUniqueDesk، أو اضبط وكيلًا من الشبكة.
الاتصال يبقى على «جارٍ الاتصال»	تأكد أن الجهاز الآخر مفتوح والتطبيق يعمل فيه و«متصل». وتأكد من المعرف (9 أرقام).
كلمة المرور مرفوضة	كلمة المرور المؤقتة تتغير بعد كل جلسة؛ اطلبها من جديد. وتأكد من الأحرف الكبيرة والصغيرة.
الشاشة البعيدة سوداء أو بطيئة	من زر العرض اختر «تحسين وقت رد الفعل»، وفعل «إزالة الخلفية أثناء الجلسات الواردة» عند الطرف الآخر. الشاشة السوداء عند تسجيل الدخول في ويندوز طبيعية لحظات.
لا أستطيع الكتابة على الجهاز البعيد	تأكد أن «تمكين لوحة المفاتيح/الماوس» مفعل عند الطرف الآخر، وأن القلم مطفاً (وضع القلم لا ينقر). جرّب تبديل وضع الإدخال من زر لوحة المفاتيح.
«هذه الميزة ضمن الاشتراك»	الميزة ليست في التجربة أو باقتك. أدخل مفتاح اشتراك يشملها، أو اضغط تحديث الحالة إن كنت جددت للتو.
انتهت التجربة	التجربة 30 يوماً لكل جهاز ولا تُعاد. اشترك من الموقع أو بزر تواصل للاشتراك، ثم أدخل المفتاح.
الآيفون: «رمز الدخول غير صالح أو ألغي»	أنشئ رمز جديد أو غيّرت كلمة مرور حساب الآيفون. اطلب رمزاً جديداً من ويندوز: الإعدادات ← الحساب.
الآيفون: «اكتمل عدد الأجهزة»	أخرج جوالاً من قائمة الجوالا المرتبطة في ويندوز، أو أنشئ رمزاً بعدد أكبر ضمن باقتك.
الصوت لا يصل	الصوت ضمن الاشتراك. فعل تمكين الصوت عند الطرف الآخر، ثم تشغيل الصوت مع الطرف الآخر من زر الصوت.
الاجتماع لا يفتح داخل التطبيق	تُبث مكوّن Microsoft Edge WebView2 من الرابط الذي يعرضه التطبيق، أو اختر فتح الاجتماع في المتصفح.
أين تُحفظ التسجيلات؟	في مجلد التنزيلات افتراضياً. غيّره من عام (تسجيل الجلسات) أو الاجتماعات. بعد كل تسجيل يظهر المسار مع زر فتح المجلد.
هل يرى UniqueDesk شاشتي؟	لا. الجلسة مشفرة بين الجهازين؛ خادمتنا تعرف فقط أن جلسة بدأت وانتهت ومدتها.

مرجع سريع

مصطلحات تقابل في التطبيق

المصطلح	معناه
المعرّف (ID)	رقم جهازك في UniqueDesk، من تسعة أرقام. يُعطى لمن تريد أن يتصل بك، ويُكتب في خانة «التحكم بجهاز آخر» للاتصال بك.
كلمة مرور لمرة واحدة	كلمة يولدها التطبيق تلقائياً وتتغير بعد كل جلسة. تظهر تحت المعرّف في البطاقة الخضراء.
كلمة مرور دائمة	كلمة ثابتة تضعها بنفسك لتدخل إلى جهازك في أي وقت دون أن يضطّر أحد «قبول». أساس الوصول غير المراقب.
الوصول غير المراقب	الدخول إلى جهاز لا يجلس عنده أحد، بكلمة المرور الدائمة. ضمن الاشتراك.
المتحكّم / المتحكّم به	المتحكّم يرى شاشة الآخر ويتحكم فيها؛ المتحكّم به هو الجهاز الذي تُعرض شاشته.
الجلسة	اتصال واحد من بدايته إلى إغلاقه. كل جلسة تظهر في السجل بنوعها ومدتها.
قبول الجلسات عبر النقر / كلمة المرور / الاثنين	كيف يُسمح لمن يطلب الاتصال بجهازك: بضغط «قبول» منك، أو بكلمة المرور الصحيحة، أو بأيّ منهما.
الأذونات	ما يُسمح به للمتحكم على جهازك: لوحة المفاتيح والفأرة، الحافظة، نقل الملفات، الصوت، الكاميرا، التسجيل... تُضبط من الأمان وتُغيّر أثناء الجلسة.
خادم الوسيط	خادم UniqueDesk الذي يعرّف الجهازين على بعضهما ويفتح الطريق بينهما. لا يرى محتوى الجلسة.
اتصال مباشر (نظير إلى نظير)	حين يستطيع الجهازان التواصل مباشرة دون الخادم تكون الجلسة أسرع. يحاوله التطبيق تلقائياً.
التجربة المجانية	30 يوماً من أول تشغيل بلا تسجيل. تشمل التحكم والمشاهدة ونقل الملفات.
الباقة	مستوى اشتراكك (مثل «أساسي») الذي يحدد المزايا المتاحة وعدد الأجهزة ومدة الاشتراك.
مفتاح الترخيص (UDK)	المفتاح الذي يصلك عند الاشتراك بصيغة UDK-XXXX-XXXX-XXXX. يُدخل في كل جهاز ويأخذ مقعداً من أجهزة الباقة.
حساب الآيفون	اسم مستخدم وكلمة مرور تُنشأ من برنامج ويندوز ليُدخل بهما الآيفون باشتراكك نفسه، عادة عبر رمز QR.
رمز QR للدخول من الجوال	رمز يُنشأ من ويندوز ويمسحه الآيفون أو أندرويد ليسجّل الدخول بلا كتابة. يحدد عدد الجوال المسموح لها.
رمز الاتصال بجهازي	رمز QR مختلف: يحمل معرّف جهازك وكلمة مروره الحالية. يرسله من يطلب المساعدة لمن سيساعده فيتصل بقراءته.
قلم التوضيح	الرسم على شاشة الطرف الآخر أثناء الجلسة لتوضيح خطوة. وأنت في وضع القلم لا تنقر الفأرة.
وضع الخصوصية	تعطيم شاشة الجهاز البعيد عمن يقف أمامه أثناء تحكمك.
التحقق الثنائي (2FA)	رمز متغير من تطبيق مصادقة يُطلب مع كلمة المرور عند الاتصال بجهازك.



تحكّم آمن عن بُعد

UniqueDesk من مؤسسة الشبكة الفريدة لتقنية المعلومات. تطبيق واحد لويندوز وأندرويد والآيفون: التحكم عن بُعد، نقل الملفات، الصوت والكاميرا، قلم التوضيح، تسجيل الجلسات، والاجتماعات المرئية – باتصال مشفّر من طرف إلى طرف.

البريد

info@uniquenet.sa

الموقع والتحميل

uniquedesk.net

الشركة

uniquenet.sa

الدعم الفني

واتساب – من زر «تواصل
للاشتراك» في التطبيق